

# DEVELOPPEMENT DES OPERATEURS

BOX 3

Les problèmes : un défi, une opportunité ?

DO-3

## L'APPROCHE DE LA RESOLUTION DE PROBLEMES

Quels sont mes problèmes quotidiens ?

- Professionnels
- Organisationnels
- Humains

## LE PROBLEME M'APPARTIENT-IL ?

- Analyser la nature du problème
- Décision quant à l'attribution du problème

## COMMENT JE LES RESOUDS ?

- Partager des exemples vécus par les participants
- Assimiler les méthodes de résolution de problèmes

## LES OUTILS DE RESOLUTION DE PROBLEMES : QUELS SONT-ILS ET COMMENT LES SELECTIONNER ?

- QQQQCP ? P ? C ?
- 5 P
- Pareto
- Brainstorming

## COMMENT FAIRE REMONTER L'INFORMATION ?

- Déterminer les différents canaux de communication de l'entreprise
- Elaborer correctement un compte rendu de situation

## UTILISER LES OUTILS SUR UN EXEMPLE DE PROBLEME CONSTRUIT

**Type de formation :** Apprentissage des basiques nécessaires à la tenue d'un poste.

**Public :** Opérateurs - Personnel de production.

**PREREQUIS :** Aucun prérequis nécessaires pour cette formation.

### Objectifs :

- Appréhender les problèmes de façon constructive
- Utiliser des méthodes pour résoudre les problèmes
- Noter les différences essentielles entre travail individuel et travail de groupe

**Environnement Pédagogique :** Etude de cas des participants. Les exemples servent de base pour l'intégration des connaissances théoriques.

**Durée :** 1 jour

**Validation de la formation :** Attestation