

UNE EQUIPE : POUR QUOI FAIRE ?

- Définir le rôle de l'équipe dans l'entreprise
- Appartenir à une équipe : les conditions et éléments essentiels
- Connaître les fonctions du travail en groupe
- Identifier les phases de développement d'une équipe
- Travailler en îlot

MON ROLE DANS L'EQUIPE

- Me positionner comme membre de mon équipe : mes forces, les comportements que je dois améliorer
- Reconnaître les obstacles à une bonne communication
- Améliorer sa communication
- Participer positivement à une réunion

QUE FAIRE LORSQU'IL Y A UN CONFLIT ?

- Assimiler les différents types de conflits
- Comprendre le mécanisme d'escalade du conflit
- Tenir compte des étapes pour résoudre un conflit

JEU DE ROLE POUR L'APPLICATION DES CONCEPTS APPRIS

- Se préparer pour le jeu de rôle
- Présenter
- Debriefing

Type de formation : Apprentissage des basiques nécessaires à la tenue d'un poste.

Public : Opérateurs - Personnel de production.

PREREQUIS : Aucun prérequis nécessaires pour cette formation.

Objectifs :

- Développer la cohésion du personnel
- Savoir s'organiser au sein d'une équipe
- Se positionner dans une équipe
- Intégrer du personnel nouveau dans l'entreprise ou une équipe

Environnement Pédagogique : Une large part de la formation est consacrée à l'étude de situations vécues dans le quotidien par les stagiaires. Jeux de rôle.

Durée : 1 jour

Validation de la formation : Attestation