

LA QUALITE : QU'EST-CE QUE CELA VEUT DIRE POUR MOI ?

- Décrire la qualité à mon poste
- Enoncer les principes de la qualité
- Tenir compte des normes d'assurance de la qualité
- Identifier les produits non-conformes
- Imaginer l'impact des non-conformités sur le client

LES NON-CONFORMITES : QU'EST-CE QUE ÇA COÛTE ?

- Identifier les erreurs
- Traiter les retouches
- Comprendre l'importance des délais non tenus

L'APPROCHE PROCESSUS

- Examiner le passage du Manuel Qualité aux procédures
- Etablir la relation clients-fournisseurs en interne
- Construire la qualité pendant toute l'élaboration du produit

ROLE DE L'AUTO-CONTROLE DANS L'AMELIORATION DE LA QUALITE

- Appliquer les principes de la qualité
- Vivre le contrôle de la qualité dans les différentes étapes de la réalisation d'un travail
- Passer du contrôle simple à un contrôle intégral.

PRATIQUE DU CONTROLE DE LA QUALITE

- Apprécier la nature des caractéristiques à contrôler et risques d'erreurs
- Enregistrer et évaluer les données de contrôle
- Remplir des cartes de contrôle et d'enregistrement des mesures
- Engager des actions correctives et préventives

EXERCICES PRATIQUES D'APPLICATION

Type de formation : Apprentissage des basiques nécessaires à la tenue d'un poste.

Public : Opérateurs - Personnel de production.

PREREQUIS : Aucun prérequis pour cette formation.

Objectifs :

- Comprendre la dynamique des relations clients-fournisseurs en interne
- Comprendre l'impact des non-conformités sur toutes les parties concernées
- Comprendre le rôle de l'auto-contrôle dans l'amélioration de la qualité
- Adopter un comportement adéquat en présence des non-conformités
- Etre en mesure de saisir, compiler et interpréter les résultats des contrôles

Environnement Pédagogique : La formation se construit autour des missions d'auto-contrôle que réalisent les participants.

Durée : 1 jour

Validation de la formation : Attestation