

**PRESENTATION DE LA METHODE**

- Lien avec les principes de Lean Management, rappels
- Association de plusieurs courants de pensée
- La philosophie des 3 réels

**LES NIVEAUX D'APPLICATION**

- Les QRQC : entreprise, UAP, cellule

**LES 6 PRINCIPES DE BASE DU QRQC**

- Réagir rapidement
- Mener l'étude sur place
- Examiner les éléments concrets sur le terrain
- Etudier à partir de données factuelles
- Utiliser un raisonnement logique
- Suivre les actions

**LES 5 ETAPES**

- Détecter les écarts
- Communiquer les problèmes
- Analyser les situations
- Déterminer et mettre en œuvre les actions
- Evaluer et pérenniser

**DEPLOIEMENT DE LA PERFORMANCE A INTERVALLE COURT**

- Définir le rôle des opérateurs de production
- Constituer les équipes de traitement des problèmes
- Saisir les problèmes instantanément
- Vérifier régulièrement les traitements des problèmes
- Se réunir hebdomadairement pour l'examen des fiches problèmes

**Type de formation :** Formation aux outils et méthodes d'amélioration continue

**Public :** Comité de direction - Responsable d'unité autonome de production + services transverses - Opérateurs de la cellule ou îlot de travail - Chefs d'équipe de production - Techniciens Process / Méthodes.

**PREREQUIS :** Aucun prérequis pour cette formation.

**Objectifs :**

- Eradiquer en instantané les causes profondes des problèmes rencontrés au quotidien
- Animer et développer la participation au travail de groupe avec une efficacité reconnue
- Analyser et traiter les problèmes par l'utilisation d'une méthode rigoureuse

**Environnement pédagogique :** Support de cours et imprimés types QRQC remis aux participants. En intra, l'application sur 2 cellules de travail complète l'apport des connaissances. En option : Une journée supplémentaire est consacrée entièrement à la mise en œuvre dans les cellules.

**Durée :** 2 jours ou 3 jours selon option retenue.

**Validation de la formation :** Attestation