

L'APPROCHE DE LA RESOLUTION DE PROBLEMES

LA TYPOLOGIE DES PROBLEMES

LA METHODE ET LES OUTILS

- Connaître les fondamentaux de l'amélioration : Logique PDCA
- Se familiariser avec les étapes d'une démarche DMAIC
- Apprécier la nécessité de limiter le périmètre d'une étude, savoir l'identifier : diagramme Dedans/Dehors
- Apprécier l'existence et le sens des outils utilisés pour résoudre un problème

LES FOURNISSEURS, LE PROCESSUS, LES CLIENTS

- Bien comprendre les interfaces, notion de SIPOC
- Connaître la fonctionnalité d'un produit / process et ses exigences

MESURER ET ANALYSER

- Comprendre le sens de données : importance de recueillir et utiliser des données chiffrées fiables
- Savoir décrire factuellement un problème : QOQCCP
- Analyse des données : Ishikawa - 5P

APPORTER DES IDEES CONSTRUCTIVES

- Etre acteur positif dans une séance de créativité
- Appliquer les fondamentaux de l'organisation des postes de travail
- Maîtriser la Non Qualité : Autocontrôles et Poka-Yoké

MISE EN FORME DU PROBLEME

- Définir la notion d'objectifs
- Construire l'organisation du projet
- Etablir la planification des étapes
- Contrôler les réalisations et les résultats obtenus
- Appliquer une démarche de résolution de problèmes : QRQC, 8D

Type de formation : Formation aux outils et méthodes d'amélioration continue.

Public : Techniciens Processus - Procédé - Qualité/Amélioration continue - Superviseurs de production.

PREREQUIS : Aucun prérequis pour cette formation.

Objectifs :

- Aborder les problèmes au quotidien d'une façon rationnelle et structurée
- Noter les différences essentielles entre travail individuel et travail de groupe

Environnement pédagogique : Les applications pratiques se font à partir des problèmes existants dans l'entreprise.

Durée : 3 jours

Validation de la formation : Attestation