

DP-2

Manager de proximité

Contenu de la formation

INCLUSION : POSER LE CADRE DE LA FORMATION

- Règles de groupe
- Favoriser une dynamique de groupe

LA COMMUNICATION, FACTEUR CLÉ DE SUCCÈS DU LEADER

- Les fondamentaux de la communication
- Verbal, non verbal, représentations...
- L'importance de l'écoute, de la reformulation
- Communiquer PPN
- Réflexion/ analyse : mon terrain de jeu en matière de communication (animation équipe, réunion, feedback, groupe projet...)
- Communiquer pour animer et motiver mon équipe :
 - Savoir-faire un feedback, donner des signes de reconnaissance
- Comprendre ce qui peut impacter ma communication

SAVOIR S'ADAPTER AUX SITUATIONS ET AUX PERSONNES POUR ANIMER MOTIVER ET FÉDÉRER MON ÉQUIPE

- Présentation outil management situationnel
- L'importance de responsabiliser mes collaborateurs, de déléguer
- Autres facteurs de motivation pour asseoir mon leadership
- Mise en situation : conduite d'un entretien

SAVOIR ÊTRE PROACTIF FACE À UNE SITUATION DE CONFLIT

- Qu'est-ce qu'un conflit ? Un désaccord ?
- Comment repérer les attitudes et positions génératrices de tensions ?
- Comment intervenir, comprendre et traiter ? SOFIA et les 4 JE

CLÔTURE DE LA FORMATION

- Feedback : les 3 A - appréciation, apprentissage, application
- Mon plan d'action pas à pas (SMART)

Tarif (inter)
1150 € HT



Durée : 2 jours (14 heures)



Nombre de participants : mini 3, maxi 10

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Adopter une posture et un leadership ajustés au poste de leader
- Avoir une communication adaptée à son contexte
- Oser dire à bon escient
- Donner du feedback et à structurer ma prise de parole
- Mieux gérer les situations conflictuelles

Méthodes mobilisées

- Supports pédagogiques
- Exercices de mise en situation

Modalités d'évaluation

- QCM de validation des connaissances

Prérequis

- Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Accessibilité aux personnes handicapées

- Merci de nous consulter afin que nous puissions adapter les conditions d'accès et d'accueil des personnes en situation de handicap.

Lieux et dates

Formation de préférence en intra
Nous contacter



4,6/5

: Taux de satisfaction de nos clients pour cette formation