

Contenu de la formation

PRESENTATION DE LA METHODE

- Rappeler les principes du PDCA
- Définir les objectifs
- Connaître les 8 actions à réaliser
- Utiliser le vocabulaire spécifique

CONSTITUER UNE EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

- Utiliser une approche pluridisciplinaire
- Identifier le problème
- Constituer l'équipe 8D

DECRIRE LE PROBLEME

- Utiliser le QQQCCP
- Les 5 Pourquoi / diagramme d'Hishikawa
- Enjeux et contraintes

IDENTIFIER LES ACTIONS IMMEDIATES OU CONTENIR LE PROBLEME

- Déterminer les actions correctives immédiates
- Mesurer l'efficacité du plan d'actions immédiat

DETERMINER LES VRAIES CAUSES

- Identifier et tester les causes potentielles
- Retenir les causes assignables
- Déterminer les actions correctives

DETERMINER LES ACTIONS CORRECTIVES PERMANENTES

- Revoir la constitution de l'équipe
- Tester les actions correctives / autres effets néfastes
- Définir des critères de sélection

METTRE EN ŒUVRE LE PLAN D' ACTIONS CORRECTIVES PERMANENTES

- Planifier la mise en œuvre des meilleures actions correctives
- Mettre en œuvre la planification
- Déterminer la méthode de suivi
- Eliminer les actions immédiates

EVITER LA REAPPARITION DU PROBLEME

- Modifier les standards et documents
- Identifier les actions préventives pour les systèmes ou processus similaires

FELICITER L'EQUIPE

- Reconnaître les efforts de l'équipe
- Capitaliser le savoir acquis
- Partager les informations avec les équipes terrain et le management
- Lien avec le client externe

Tarif (inter)
1150 € HT

EO-5

Améliorer en permanence avec les 8D



Durée : 2 jours (14 heures)



Nombre de participants : mini 3, maxi 10

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Utiliser une méthode efficace pour l'analyse des non-conformités
- Conduire une analyse systématique relative à l'importance du problème
- Travailler en équipe pluridisciplinaire
- Savoir "protéger" le client
- Améliorer en profondeur par une démarche complète

Méthodes mobilisées

- Supports pédagogiques
- Exercices pratiques

Modalités d'évaluation

- QCM de validation des connaissances
- Application à un cas pratique

Prérequis

- Cette formation ne nécessite aucun prérequis si ce n'est d'avoir un minimum d'expérience en matière de qualité (6 mois)

Accessibilité aux personnes handicapées

- Merci de nous consulter afin que nous puissions adapter les conditions d'accès et d'accueil des personnes en situation de handicap.

Lieux et dates

Formation de préférence en intra
Nous contacter



4,6/5 : Taux de satisfaction de nos clients pour cette formation

HRM
OPERATIONS
MARKETING
SUCCESS
MANAGEMENT
ANALYSIS