

Contenu de la formation

INTRODUCTION

- Qu'est-ce qu'un problème?
- Qualités humaines à cultiver
- Comportements face aux problèmes

LES 7 OUTILS PRINCIPAUX POUR RESOUDRE UN PROBLEME

- Le brainstorming
- Le vote pondéré
- Le QQQQCCP (Quoi, Qui, Où, Quand, Comment, Combien, Pourquoi)
- L'histogramme
- Le diagramme de Pareto
- Les 5 P
- Le diagramme causes-effets (Ishikawa)

METHODOLOGIE DE RESOLUTION DE PROBLEMES (PDCA)

- Choix du problème
- Analyse du problème
- Recherche des causes racines
- Recherche de solutions
- Choix de la meilleure solution
- Formalisation des actions à mener dans un plan d'actions
- Planification des actions
- Mise en œuvre de la solution choisie
- Suivre l'efficacité des actions à chaud et à froid
- Standardiser la solution
- Capitaliser l'expérience du groupe

Tarif (inter)
1150 € HT

FORMALISER AVEC LE A3

- L'outil A3



Durée : 2 jours (14 heures)



Nombre de participants : mini 3, maxi 10

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Utiliser les principaux outils associés à la méthode de résolution de problèmes
- Appliquer la méthode étape par étape
- Formaliser la démarche à l'aide du A3

Méthodes mobilisées

- Supports pédagogiques
- Exercices pratiques

Modalités d'évaluation

- QCM de validation des connaissances
- Elaboration d'un A3

Prérequis

- Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Accessibilité aux personnes handicapées

- Merci de nous consulter afin que nous puissions adapter les conditions d'accès et d'accueil des personnes en situation de handicap.

Lieux et dates

Formation de préférence en intra
Nous contacter



4,7/5 : Taux de satisfaction de nos clients pour cette formation