

DP-2

Manager de proximité

### Contenu de la formation

#### INCLUSION : POSER LE CADRE DE LA FORMATION

- Règles de groupe
- Favoriser une dynamique de groupe

#### LA COMMUNICATION, FACTEUR CLÉ DE SUCCÈS DU LEADER

- Les fondamentaux de la communication
- Verbal, non verbal, représentations...
- L'importance de l'écoute, de la reformulation
- Communiquer PPN
- Réflexion/ analyse : mon terrain de jeu en matière de communication (animation équipe, réunion, feedback, groupe projet...)
- Communiquer pour animer et motiver mon équipe :
  - Savoir-faire un feedback, donner des signes de reconnaissance
- Comprendre ce qui peut impacter ma communication

#### SAVOIR S'ADAPTER AUX SITUATIONS ET AUX PERSONNES POUR ANIMER MOTIVER ET FÉDÉRER MON ÉQUIPE

- Présentation outil management situationnel
- L'importance de responsabiliser mes collaborateurs, de déléguer
- Autres facteurs de motivation pour asseoir mon leadership
- Mise en situation : conduite d'un entretien

#### SAVOIR ÊTRE PROACTIF FACE À UNE SITUATION DE CONFLIT

- Qu'est-ce qu'un conflit ? Un désaccord ?
- Comment repérer les attitudes et positions génératrices de tensions ?
- Comment intervenir, comprendre et traiter ? SOFIA et les 4 JE

#### CLÔTURE DE LA FORMATION

- Feedback : les 3 A - appréciation, apprentissage, application
- Mon plan d'action pas à pas (SMART)

Tarif (inter)  
1150 € HT



Durée : 2 jours (14 heures)



Nombre de participants : mini 3, maxi 10

### OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Adopter une posture et un leadership ajustés au poste de leader
- Avoir une communication adaptée à son contexte
- Oser dire à bon escient
- Donner du feedback et à structurer ma prise de parole
- Mieux gérer les situations conflictuelles

### Méthodes mobilisées

- Supports pédagogiques
- Exercices de mise en situation

### Modalités d'évaluation

- QCM de validation des connaissances

### Prérequis

- Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

### Accessibilité aux personnes handicapées

- Merci de nous consulter afin que nous puissions adapter les conditions d'accès et d'accueil des personnes en situation de handicap.

### Lieux et dates

Formation de préférence en intra  
Nous contacter



4,6/5 : Taux de satisfaction de nos clients pour cette formation  
(Actualisation au 26/02/2022)