

## Contenu de la formation

## INTRODUCTION

- Qu'est-ce qu'un problème?
- Qualités humaines à cultiver
- Comportements face aux problèmes

## LES 7 OUTILS PRINCIPAUX POUR RESOUDRE UN PROBLEME

- Le brainstorming
- Le vote pondéré
- Le QQQCCP (Quoi, Qui, Où, Quand, Comment, Combien, Pourquoi)
- L'histogramme
- Le diagramme de Pareto
- Les 5 P
- Le diagramme causes-effets (Ishikawa)

## METHODOLOGIE DE RESOLUTION DE PROBLEMES (PDCA)

- Choix du problème
- Analyse du problème
- Recherche des causes racines
- Recherche de solutions
- Choix de la meilleure solution
- Formalisation des actions à mener dans un plan d'actions
- Planification des actions
- Mise en œuvre de la solution choisie
- Suivre l'efficacité des actions à chaud et à froid
- Standardiser la solution
- Capitaliser l'expérience du groupe

Tarif (inter)  
1150 € HT

## FORMALISER AVEC LE A3

- L'outil A3



Durée : 2 jours (14 heures)



Nombre de participants : mini 3, maxi 10

## OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Utiliser les principaux outils associés à la méthode de résolution de problèmes
- Appliquer la méthode étape par étape
- Formaliser la démarche à l'aide du A3

## Méthodes mobilisées

- Supports pédagogiques
- Exercices pratiques

## Modalités d'évaluation

- QCM de validation des connaissances
- Elaboration d'un A3

## Prérequis

- Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

## Accessibilité aux personnes handicapées

- Merci de nous consulter afin que nous puissions adapter les conditions d'accès et d'accueil des personnes en situation de handicap.

## Lieux et dates

Formation de préférence en intra  
Nous contacter



4,6/5 : Taux de satisfaction de nos clients pour cette formation  
(Actualisation au 26/02/2022)