

Contenu de  
la formation

## PRESENTATION DE LA METHODE

- Rappeler les principes du PDCA
- Définir les objectifs
- Connaître les 8 actions à réaliser
- Utiliser le vocabulaire spécifique

## CONSTITUER UNE EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

- Utiliser une approche pluridisciplinaire
- Identifier le problème
- Constituer l'équipe 8D

## DECRIRE LE PROBLEME

- Utiliser le QOQCCP
- Les 5 Pourquoi / diagramme d'Hishikawa
- Enjeux et contraintes

## IDENTIFIER LES ACTIONS IMMEDIATES OU CONTENIR LE PROBLEME

- Déterminer les actions correctives immédiates
- Mesurer l'efficacité du plan d'actions immédiat

## DETERMINER LES VRAIES CAUSES

- Identifier et tester les causes potentielles
- Retenir les causes assignables
- Déterminer les actions correctives

## DETERMINER LES ACTIONS CORRECTIVES PERMANENTES

- Revoir la constitution de l'équipe
- Tester les actions correctives / autres effets néfastes
- Définir des critères de sélection

## METTRE EN ŒUVRE LE PLAN D'ACTIONS CORRECTIVES PERMANENTES

- Planifier la mise en œuvre des meilleures actions correctives
- Mettre en œuvre la planification
- Déterminer la méthode de suivi
- Eliminer les actions immédiates

## EVITER LA REAPPARITION DU PROBLEME

- Modifier les standards et documents
- Identifier les actions préventives pour les systèmes ou processus similaires

## FELICITER L'EQUIPE

- Reconnaître les efforts de l'équipe
- Capitaliser le savoir acquis
- Partager les informations avec les équipes terrain et le management
- Lien avec le client externe

Tarif (inter)  
1150 € HT

EO-5

Améliorer en permanence avec les 8D



Durée : 2 jours (14 heures)



Nombre de participants : mini 3, maxi 10

### OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Utiliser une méthode efficace pour l'analyse des non-conformités
- Conduire une analyse systématique relative à l'importance du problème
- Travailler en équipe pluridisciplinaire
- Savoir "protéger" le client
- Améliorer en profondeur par une démarche complète

### Méthodes mobilisées

- Supports pédagogiques
- Exercices pratiques

### Modalités d'évaluation

- QCM de validation des connaissances
- Application à un cas pratique

### Prérequis

- Cette formation ne nécessite aucun prérequis si ce n'est d'avoir un minimum d'expérience en matière de qualité (6 mois)

### Accessibilité aux personnes handicapées

- Merci de nous consulter afin que nous puissions adapter les conditions d'accès et d'accueil des personnes en situation de handicap.

### Lieux et dates

Formation de préférence en intra

Nous contacter



**4,6/5** : Taux de satisfaction de nos clients pour cette formation  
(Actualisation au 6/02/2024)

PERSONNEL  
MANAGEMENT  
SUCCESS  
MANAGEMENT  
ANALYSIS